

Cambios y Devoluciones

Condiciones del Producto

- El producto debe estar nuevo y sin señales de uso (el empaque no debe estar abierto), los empaques deben ser originales, completos y en buen estado, si el producto fue vendido con una promoción, la promoción también debe ser devuelta en conjunto con el producto principal, los productos que requieran de armado o instalación, no deben haber sido armados ni instalados, deberán estar en empaque sellado y por último, el producto será cambiado por otro modelo de igual o mayor valor nominal (en caso el producto cambiado sea de menor valor, se hará una nota de crédito).

Plazos para realizar Cambios o Devoluciones

07 días Calendarios para lima metropolitana, y para provincias 15 días y para ello, los productos deberán ser presentados en nuestra tienda.

Documentos que debes presentar

Ticket de compra, factura o ticket de regalo

DNI o carnet de extranjería o pasaporte

¿Qué hacer si mi producto tiene un daño o presenta falla en el funcionamiento?

- El producto será revisado por un especialista para determinar si el desperfecto es atribuible al fabricante o se generó por factores externos
- Si se determina que el desperfecto es atribuible al fabricante se procede al trámite de cambio directo con la marca. (proceso demora en promedio 3 días)
- Si la falla fue reportada después de la culminación de la garantía, podrás solicitar una cotización directamente para la reparación del producto.
- Las condiciones del certificado de garantía llegan con tu producto,
- Si el desperfecto se generó por factores externos, no atribuible a falla de fábrica, podrás solicitar una cotización directamente para la reparación del producto.